



HOTEL PROFIT *academy*

ROMA - 23 27 NOVEMBRE 2021

Benvenuti nel mondo del Profit Management per strutture Ricettive

1 GIORNO - Giovanni Maugeri

Benvenuti nel mondo del Profit Management per strutture Ricettive

- Analisi dello scenario attuale post Covid, cambiamenti ed opportunità di un settore dal 13% di PIL
- Profit Management: percorso, utilità ed applicazioni
- Fondamenti di cultura aziendale
- La strategia d'impresa come mezzo di potenziamento dell'azienda turistica
- Introduzione al Metodo Maugeri® nelle strutture ricettive
- Storia di un Hotel Immaginario

2 GIORNO - Giovanni Maugeri con Emanuele Tesfai

Profit Management e Controllo di Gestione

- Ridurre i costi con il Profit Management
- Il Sistema USALI a supporto concreto del Profit Management
- Il Profit Management nel reparto Food&Beverage
- Il Profit Management nei singoli reparti, da centro di costo a centro di ricavo
- Introduzione al Budget
- Esercitazione pratica, problema e soluzione



3 GIORNO - Giovanni Maugeri con Ilenia Cenciotti

Vendere servizi e prodotti con il Profit Management

- L'importanza del Revenue Management nel Profit Management
- Analisi e costruzione del prezzo. Partiamo dal posizionamento nel Mercato delle aziende ricettive
- Costruire un'esperienza di valore attraverso la comunicazione
- Standard qualitativi per il potenziamento del rapporto risorsa/ospite
- La Brand Reputation come strumento di analisi del target e per il miglioramento dell'organizzazione interna
- Esercitazione pratica. Problema e soluzione

4 GIORNO - Giovanni Maugeri con Elisabetta Alicino

Profit Management e Marketing per aumentare la performance

- Strategie di vendita integrata: applicare il Markenue® con efficacia e risultati
- Best Practices di Marketing e Revenue Management
- Utilizzare gli strumenti online per migliorare immagine ed i profitti
- Esercizio pratico: social e sito web, analisi in ottica Profit Management

5 GIORNO - Tutti i docenti

Riepilogo ed approfondimenti sul Profit Management

- Esercitazione pratica: Costruisci la tua strategia aziendale
- Question Time
- Saluti e ringraziamenti

E' possibile richiedere un incontro one to one durante tutte le pause del corso con i docenti, incluso Giovanni Maugeri.

* Le lezioni avranno inizio alle ore 9,30 per terminare alle ore 18. Sono previste ogni giorno 2 pause caffè a carico dell'organizzatore ed 1 pausa pranzo libera. L'ultimo giorno termina alle ore 13.30.